

よくある質問（法人の方向け）

I. JCX を始める

Q. JCX とは何ですか？

A. JCX は「日本カーボンクレジット取引所」の略称で、日本 GX グループ株式会社が提供する Web ブラウザ上で利用できるカーボンクレジット取引プラットフォームです。売買、カーボンクレジット管理ダッシュボード、償却申請などの機能を提供します。

Q. JCX は誰が使えますか？

A. 法人・個人のお客様を対象としています。個人のお客様には、スマートフォン向けの「JCX Mobile」アプリが提供されています。

Q. JCX の主な機能は？

A. JCX では、カーボンクレジットの取引所機能（板注文による取引）と販売所機能（マーケットプレイス上での取引）、カーボンクレジット管理ダッシュボード、償却申請などの主要なサービスを提供し、Web 上で取引が完結します。

II. アカウント管理

Q. JCX でアカウントを開設するには？

A. サイト上で法人情報を提出し、当社による審査後にアカウントが発行されます。

Q. 登録情報を変更するには？

A. Web 管理画面の「設定」セクションから変更が可能です。一部の変更内容は当社で確認後に反映されます。

Q. 複数アカウントは可能ですか？

A. 原則として法人あたり 1 アカウントです。

III. カーボンクレジットの取引

Q. JCX での購入・売却はどう行いますか？

A. JCX では、「販売所」で提示価格により即時売買、「取引所」で注文板による価格指定の売買が可能です。

Q. 取扱うクレジットの種類は？

A. 国内認証の J-クレジットを中心とした多様な銘柄が扱われており、詳細は JCX の Web 画面でご確認いただけます。

Q. 取引時間は？

A. サーバーメンテナンスを除き、365 日、午前 1:30～午後 11:30 の間で取引可能です（モバイル版と同様の稼働時間）

IV. 手数料と支払い

Q. 利用手数料は？

A. 取引手数料は約定金額に対して所定の料率がかかります。購入時は代金に加算、売却時は代金から差し引かれます。

Q. 支払い方法は？

A. クレジットカード払いとなります。

V. セキュリティとコンプライアンス

Q. 情報保護の仕組みは？

A. ログイン認証や暗号化通信、アクセス制御などにより、法人情報・取引データを安全に管理します。

VI. サポートと一般情報

Q. Web 版が正常に動作しない場合は？

A. お使いのブラウザが最新であるか、キャッシュをクリアし再ログインするなどを確認してください。それでも改善しない場合はサポートへご相談ください。

Q. サポートへの連絡方法は？

A. Web サイトの「お問い合わせ」フォームより、サポート窓口にご連絡いただけます。