

よくある質問（個人の方向け）

【Web 版】

I. JCX を始める

Q. JCX とは何ですか？

A. JCX は「日本カーボンクレジット取引所」の略称で、日本 GX グループ株式会社が提供する Web ブラウザ上で利用できるカーボンクレジット取引プラットフォームです。売買、カーボンクレジット管理ダッシュボード、償却申請などの機能を提供します。

Q. JCX は誰が使えますか？

A. 法人・個人のお客様を対象としています。個人のお客様には、スマートフォン向けの「JCX Mobile」アプリが提供されています。

Q. JCX の主な機能は？

A. JCX では、カーボンクレジットの取引所機能（板注文による取引）と販売所機能（マーケットプレイス形式での取引）、カーボンクレジット管理ダッシュボード、償却申請などの主要なサービスを提供し、Web 上で取引が完結します。

II. アカウント管理

Q. JCX でウォレットを開設するには？

A. ウォレット開設については、お手数ですが Mobile アプリ版 JCX をインストールし、申請を行っていただく必要があります。

Q. 登録情報を変更するには？

A. 登録情報の変更についても、お手数ですが Mobile アプリ版 JCX をインストールし、申請を行っていただく必要があります。

III. カーボンクレジットの取引

Q. JCX での購入・売却はどう行いますか？

A. JCX では、「販売所」で提示価格により即時売買、「取引所」で注文板による価格指定の売買が可能です。

Q. 取扱うクレジットの種類は？

A. 国内認証の J-クレジットを中心とした多様な銘柄が扱われており、詳細は JCX の Web 画面でご確認いただけます。

Q. 取引時間は？

A. サーバーメンテナンスを除き、365 日、午前 1:30～午後 11:30 の間で取引可能です（モバイル版と同様の稼働時間）

IV. 手数料と支払い

Q. 利用手数料は？

A. 取引手数料は約定金額に対して所定の料率がかかります。購入時は代金に加算、売却時は代金から差し引かれます。

Q. 支払い方法は？

A. クレジットカード払いとなります。

V. セキュリティとコンプライアンス

Q. 情報保護の仕組みは？

A. ログイン認証や暗号化通信、アクセス制御などにより、個人情報・取引データを安全に管理します。

VI. サポートと一般情報

Q. Web 版が正常に動作しない場合は？

A. お使いのブラウザが最新であるか、キャッシュをクリアし再ログインするなどを確認してください。それでも改善しない場合はサポートへご相談ください。

Q. サポートへの連絡方法は？

A. Web サイトの「お問い合わせ」フォームより、サポート窓口にご連絡いただけます。

【モバイル版】

I. JCX Mobile を始める

Q. JCX Mobile とは何ですか？

A. JCX Mobile は、個人のお客様がカーボンクレジットの取引を行えるように設計されたスマートフォン専用アプリケーションです。日本 GX グループ株式会社が提供しており、取引所機能（お客様間で売買する形式）と販売所機能（当社と直接売買する形式）を備えています。このアプリを通じて、カーボンクレジットのポートフォリオ管理や、購入したクレジットの償却申請（環境貢献への活用）が可能です。

Q. JCX Mobile は誰が利用できますか？

A. JCX Mobile は、主に個人のお客様を対象としたサービスです。法人のお客様は別途ウェブ版サービスをご利用ください。

Q. カーボンクレジットとは何ですか？JCX Mobile で取引するメリットは何ですか？

A. カーボンクレジットとは、温室効果ガスの排出削減量や吸収量を価値として証券化したもので、企業などが自らの排出量を埋め合わせる（オフセットする）ためなどに利用されます。JCX Mobile では、主に J-クレジットと呼ばれる日本国内の制度に基づくカーボンクレジットの取引が可能です。JCX Mobile を利用することで、個人のお客様もカーボンクレジット市場に参加し、取引を通じて環境貢献活動を促進することができます。

Q. JCX Mobile アプリはどのようにダウンロード・インストールできますか？

A. iOS をご利用の場合は App Store、Android をご利用の場合は Google Play ストアなどの公式アプリストアで「JCX」と検索し、ダウンロード・インストールを行っていただけます。

Q. JCX Mobile の主な機能は何ですか？

A. JCX Mobile では、カーボンクレジットの取引所機能（お客様間取引）および販売所機能（当社との直接取引）を提供しています。また、保有するカーボンクレジットの状況を一覧できるポートフォリオ可視化機能や、購入したクレジットを環境貢献のために無効化する償却申請機能も搭載しています。取引システムは、サーバーメンテナンス時などを除き、原則として 365 日稼働します。

Q. JCX Mobile アプリはどの OS（iOS や Android）で利用できますか？

A. JCX Mobile は iOS、Android の両 OS で提供しています。

II. アカウント管理

Q. JCX Mobile でアカウント（ウォレット）を開設するにはどうすればよいですか？

A. JCX Mobile でカーボンクレジット取引を行うためには、まずユーザーウォレットの開設申請が必要です。申請は、アプリ上で当社所定の登録情報をご提供いただくことで行います。当社は、独自の基準と手続きに従って登録の可否を判断し、承認した場合にウォレット開設が完了となります。

Q. アカウント開設や本人確認には、どのような情報や書類が必要ですか？

A. ウォレット開設時には、ご本人様の情報、ご利用の銀行口座情報、本人確認書類（運転免許証、マイナンバーカードのいずれか）のご提出が必要です。

Q. 登録情報（メールアドレス、住所など）を変更するにはどうすればよいですか？

A. 登録情報の変更はアプリ内の[設定]>[プロフィール]より行うことができます。

Q. JCX Mobile で複数のアカウントを持つことはできますか？

A. JCX Mobile の利用規約では、同一人物が複数のユーザーウォレットを開設すること、または開設しようとすることは禁止行為として定めております。各お客様は、お一人様につき一つのアカウントのみご利用いただけます。

III. カーボンクレジットの取引

Q. JCX Mobile でカーボンクレジットを購入するにはどうすればよいですか？

A. 販売所、取引所のいずれかにおいて購入することができます。「販売所」は、当社が提示する価格で直接クレジットを購入できるサービスです。一方「取引所」は、お客様同士が希望価格で売買する板取引の形式です。「取引所」の価格は需要と供給によって決まるため、ご自身で価格を判断して取引したいお客様に適しています。

Q. JCX Mobile でカーボンクレジットを売却するにはどうすればよいですか？

A. 取引所においてカーボンクレジットを売却することができます。

Q. どのような種類のカーボンクレジットを取引できますか？

A. JCX Mobile では、主に「J-クレジット」と呼ばれる日本国内の認証制度に基づいたカーボンクレジットが取引可能です。再生可能エネルギー、省エネルギー、森林、農業など様々な由来の銘柄を扱っていますが、最新の取扱い銘柄はアプリ内でご確認ください。

Q. 取引所での取引価格はどのように決まりますか？

A. 取引所機能におけるカーボンクレジットの取引価格は、購入希望のお客様と売却希望の

お客様がそれぞれ提示した価格が合致することによって決定されます。当社自体が価格を決定するのではなく、市場の需給によって価格が形成されます。

Q. 一度発注した注文をキャンセルしたり、変更したりすることはできますか？

A. カーボンクレジットの売買が成立した時点（約定時点）からは、売買の注文を撤回または変更することはできません。これは取引の確実性を担保するための重要なルールです。ご注文を発注される際には、数量や価格などの条件を十分にご確認ください。約定前の注文に関しては、アプリ内でキャンセルが可能です。約定後の変更・キャンセルはできませんのでご注意ください。

Q. JCX Mobile の取引時間はいつですか？

A. JCX Mobile の取引システムは、サーバーやシステムのメンテナンス時を除き、365 日、午前 1 時 30 分から午後 11 時 30 分の間で稼働します。

Q. 取引履歴やポートフォリオはどのように確認できますか？

A. これらの情報は、アプリ内の専用メニューからご確認いただけます。

Q. 「償却申請」機能とは何ですか？

A. 「償却」とは、保有しているカーボンクレジットを市場から恒久的に取り除き、そのクレジットが持つ環境価値（CO2 排出削減・吸収量）を実際に利用した（オフセットした）と主張できるようにする手続きです。この機能により、お客様は単にカーボンクレジットを売買するだけでなく、購入したクレジットを使ってご自身の環境負荷を相殺する具体的なアクションを取ることが可能になります。

IV. 手数料と支払い

Q. JCX Mobile の利用にはどのような手数料がかかりますか？

A. JCX Mobile の口座開設手数料は無料です。主な手数料は取引手数料で、カーボンクレジットの購入時および売却時に、約定金額に対して当社所定の料率がかかります。この手数料率はキャンペーン等により変更になる場合がございます。その他、手数料のお支払いを遅延された場合には、遅延損害金がかかることがあります。

Q. 取引手数料はどのように計算され、適用されますか？

A. 取引手数料は、購入時・売却時ともに約定合計金額に対して当社所定の料率を適用します。購入の場合は、約定代金に手数料が上乗せされて請求されます。売却の場合は、約定代金から手数料が差し引かれた金額をお支払いします。例えば、手数料率 5%とした場合、

10,000 円分のカーボンクレジットを購入した際、500 円の手数料が加算され、お支払い総額は 10,500 円となります。逆に 10,000 円分を売却した場合、500 円の手数料が差し引かれ、お受け取り額は 9,500 円となります。 手数料はキャンペーン等により変更になる場合がございます。

Q. カーボンクレジット購入時の支払い方法は何が利用できますか？

A. 個人のお客様が JCX Mobile でカーボンクレジットを購入される際には、クレジットカード決済がご利用いただけます。

Q. 手数料や購入代金の支払いが遅れた場合はどうなりますか？

A. 手数料のお支払いを遅滞された場合、お客様は遅延損害金を当社にお支払いいただく義務が生じることがあります。また、カーボンクレジットの約定代金または手数料をお支払いいただけない行為は禁止事項とされており、これに違反された場合は、アカウントの一時停止や登録抹消といった措置が取られる可能性がございます。クレジットカードで購入される場合は、カードの有効性やご利用限度額にご注意いただき、期日まで確実にお支払いが行われるようにしてください。

V. セキュリティとコンプライアンス

Q. JCX Mobile では個人情報やアカウントはどのように保護されていますか？

A. JCX Mobile では、ログイン時またはサービスご利用時に入力された登録メールアドレスおよびパスワードと、あらかじめ設定されたものとを照合し、一致を確認することでご本人様確認を行います。これにより正当な利用者様とみなして取り扱いを行います。また、当社はサービスに関連してお客様からご提供または開示された情報を秘密情報として取り扱う義務を負うものとします（ただし、法令等に基づく開示請求など一定の例外を除きます）。お客様ご自身におかれましても、ご利用環境において、コンピューターウィルスの感染防止、不正アクセスおよび情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を講じていただく必要がございます。

Q. JCX Mobile はデータプライバシーをどのように扱っていますか？

A. 当社は、本サービスに関連してお客様からご提供または開示された情報のうち、秘密情報として指定されたもの、または情報の性質上明らかに秘密として扱われるべき情報を秘密情報として取り扱います。個人情報の取り扱いに関するより詳細な規定は、別途プライバシーポリシーで定めております。併せてご確認ください。

VI. サポートと一般情報

Q. アプリが正常に動作しません。どうすればよいですか？

A. アプリが正常に動作しない場合、まずは以下の基本的な対処法をお試してください：
インターネット接続（Wi-Fi やモバイルデータ通信）が安定しているかご確認ください。

JCX Mobile アプリを一度完全に終了し、再起動してください。

ご利用のスマートフォン自体を再起動してください。

アプリストア（App Store や Google Play ストア）で JCX Mobile アプリのアップデートが提供されていないかご確認ください、最新バージョンに更新してください。これらの方法で改善しない場合は、JCX Mobile のカスタマーサポートにお問い合わせください。

Q. JCX Mobile のカスタマーサポートにはどのように連絡できますか？

A. JCX Mobile の専用カスタマーサポートへは、アプリ内の[設定]>[お問い合わせ]よりご連絡ください。